MUDAR DE CONTABILIDADE:
QUAIS SÃO OS PASSOS

consulesp

INTRODUÇÃO

Um fato não se pode negar: a contabilidade de uma empresa além de ser obrigatória é essencialmente útil, pois ela é responsável pela mensuração patrimonial, lucratividade e rentabilidade, além de fornecer elementos chave para o gerenciamento e tomada de decisões.

Desde a concepção e registro ou formalização do negócio o contador é um dos profissionais a primeiro entrar em cena. Na maioria dos casos é exatamente ele o primeiro a dar a sua contribuição.

Esse fato o coloca em uma posição de destaque com uma expectativa de uma relação muito longa.

Entretanto na relação entre empresa/empresário X contabilidade pode surgir algum desapontamento, desgaste ou até mesmo a necessidade de uma nova experiência técnica ou de atendimento.

Inegavelmente surge também a adequação de honorários em razão de ajuste de custos da empresa. Sobre esse item recomendo muito cuidado ao dar ênfase apenas no preço. Um prestador deve contratado sobre o equilíbrio entre custo X benefício.

Nesse artigo irei falar sobre as principais dúvidas que cercam essa questão, abordando as facetas do assunto.

TROCAR OU NÃO TROCAR?

consulesp

MUDAR DE CONTABILIDADE: QUAIS SÃO OS PASSOS

É possível trocar a sua contabilidade? A resposta é sim, claro!

Veja algumas situações que podem apontar para a necessidade de substituição do profissional.

O que diz o código de ética dos Contadores

O código de ética do contador o instrui como obrigação: “renunciar às funções que exerce, logo que se positive falta de confiança por parte do cliente ou empregador, a quem deverá notificar com trinta dias de antecedência, zelando, contudo, para que os interesse dos mesmos não sejam prejudicados, evitando declarações públicas sobre os motivos da renúncia”.

Ora, se o profissional pode ter a iniciativa de romper essa relação quando ele perceber a falta de confiança, logo é de se deduzir que muito maior direito tem o cliente tem quando lhe faltar essa confiança ou contentamento pelos serviços prestados.

Necessidade técnica

O aspecto técnico é outro ponto motivador para mudar de contabilidade. Pode ser que

a sua contabilidade não mais atenda tecnicamente as suas necessidades como no início da contratação, mediante algumas soluções inadequadas ou posicionamento diante de determinado assunto: é a falta de plena capacidade técnica.

Pode ser que surja ao longo do tempo, uma nova necessidade da empresa contratante ou um novo grau de conhecimento ou especialização que a atual contabilidade não tenha. Isto é absolutamente normal. Lembremos que em todas as áreas tem empresa mais qualificada ou especializada que outra. Lembremos ainda, que pode ser que ela não atenda tecnicamente bem a sua empresa, mas atenda satisfatoriamente outra.

Melhor atendimento

Tenho percebido ao longo da minha carreira que o atendimento é o principal motivador para o cliente trocar o contador ou a empresa de contabilidade.

Veja alguns motivos relatados pelos clientes que nos procuram aqui na Consulesp:

- Falta da devida atenção às necessidades da empresa cliente
- Falta da devida atenção à pessoa do empresário ou do seu funcionário

- Promessa ou compromisso não cumprido
- Serviço não realizado
- Desentendimento pessoal
- Demora para realizar os serviços
- Falta de lisura nas relações

Redução de custos

É natural que em algum momento em que as vendas não atinjam o nível ideal a empresa opte por fazer corte nos gastos.

Renegociar contrato ou buscar solução mais barata é um caminho alternativo.

Como disse no início, não deve-se pensar apenas no “menor valor cotado” sem equilibrar com o benefício que essa troca irá trazer. Muito cuidado em enfatizar apenas a redução do custo sem preocupar com outros aspectos da futura relação.

PROCEDIMENTOS PARA TROCAR A CONTABILIDADE

consulesp

MUDAR DE CONTABILIDADE: QUAIS SÃO OS PASSOS

Comece verificando a cláusula que trata da rescisão antecipada do contrato de prestação de serviços celebrado entre a sua empresa e o seu contador. Avalie o prazo e a eventual aplicação de multa para o distrato.

Se você chegou à conclusão de que está na hora de buscar uma nova empresa de contabilidade no mercado, é importante realizar alguns procedimentos:

a) Primeiramente, formalize o cancelamento dos serviços contábeis. Você pode fazer isso através de um simples e-mail ou através de um documento padrão que o novo Contador lhe oferece. Esse documento tem como objetivo informar ao profissional ou empresa anterior sobre o rompimento do contrato.

b) Se a empresa não quiser ter contato com a contabilidade anterior por alguma razão, aqui na **Consulesp** nós fazemos o contato e transição diretamente com a antiga contabilidade, inclusive retirando a documentação. Tudo isto tem como objetivo evitar desgaste entre o cliente e a contabilidade anterior.

consulesp

c) Em geral, o contador pedirá um prazo de até 30 dias para organizar toda a documentação da empresa e entregá-la ao responsável. De toda forma, é importante estabelecer esse prazo para que não haja nenhum desentendimento nessa fase final.

d) Além dos documentos da empresa, vale solicitar ao antigo contador um relatório da situação cadastral, buscando identificar eventuais débitos municipais, estaduais ou federais. Esse documento também é importante para que o próximo contador identifique eventuais parcelamentos fiscais.

Por fim, é preciso formalizar a transferência através de um ***Termo de Transferência de Responsabilidade Técnica***. Esse procedimento é providenciado pelos próprios escritórios de contabilidade.

TRANSFERÊNCIA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

consulesp

COMO É O PROCEDIMENTO?

O novo contador ao receber o ***Termo de Transferência de Responsabilidade Técnica*** deve elaborar o contrato de prestação de serviços contábeis, onde ficará expressa a extensão da sua responsabilidade técnica.

Esses procedimentos são importantes tanto para a empresa quanto para o prestador de serviços, para evitar a responsabilidade por falhas que não foram cometidas durante o tempo do contrato.

QUAL A MELHOR ÉPOCA PARA FAZER A TRANSFERÊNCIA?

consulesp

MUDAR DE CONTABILIDADE: QUAIS SÃO OS PASSOS

Sempre que houver uma necessidade de substituição, deve-se procurar resolver essa necessidade sem tanto postergar, logicamente após tentar solucionar com a contabilidade anterior.

Qual a melhor época para transferir? De forma objetiva é assim:

- Empresas do Lucro Presumido e Lucro Real o ideal é que ocorra logo no início do ano ou nos primeiros meses.
- Empresa do SIMPLES NACIONAL: qualquer época.
- Empresa com folha de pagamento grande (acima de 50 funcionários) o ideal é migrar logo no início do ano ou nos primeiros meses.
- MEI (microempreendedor individual): qualquer época.

Enfatizo que os prazos acima são prazos ideais, mas as mudanças podem ocorrer em qualquer época.

consulesp

Quer saber mais? Comunique-se comigo.

Um abraço e muito sucesso!

Edmilson Lima
(11) 4237-6211 - (11) 95936-7028
Diretor da Consulesp Contabilidade e Gestão de Empresas
Contador, Consultor e Especialista em Gestão Estratégica de Negócios pela Universidade de São Paulo

www.consulesp.com.br

consulesp